

NOTA INFORMACYJNA

1. **Careby Sp. z o.o.** z siedzibą w Kamieńcu Wrocławskim przy ul. Wrocławskiej 118 (55-002 Kamieniec Wrocławski), **jest agentem ubezpieczeniowym** zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001034401, NIP 8961625018, REGON 525245784, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 5.000 zł.
2. **Careby Sp. z o.o.** jest wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11257183/A.
3. **Careby Sp. z o.o.** jest agentem ubezpieczeniowym, działającym wyłącznie na rzecz **Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. (ubezpieczyciel)** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, posiadającego REGON: 272324625, NIP: 8951007276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, posiadającego zezwolenie Ministerstwa Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej.
4. Informacje o wpisie ww. agenta ubezpieczeniowego do rejestru agentów klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową: <https://rpu.knf.gov.pl/>.
5. Agent nie posiada akcji ubezpieczyciela uprawniających, co najmniej do 10% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie posiada udziałów agenta, uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników agenta.
6. Wynagrodzenie dla agenta **Careby Sp. z o.o.** za oferowaną umowę ubezpieczenia jest wypłacane w formie wynagrodzenia ryczałtowego, przekazywanego bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionego w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
7. Ubezpieczający i ubezpieczony, uprawniony i spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia ma prawo do składania reklamacji do ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela +48 71 36 92 887 albo osobiście,
 - 3) z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali ubezpieczyciela lub każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 4) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
8. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
9. Osoba, o której mowa w ust. 7, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między Klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
10. W przypadkach umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 7, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów

konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygnięcia sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową mogą być składane bezpośrednio do **Careby Sp. z o.o.** Reklamacje można składać:
 - 1) wysyłając korespondencję w formie pisemnej na adres Careby Sp. z o.o. przy ul. Wrocławskiej 118, 55-002 Kamieniec Wrocławski,
 - 2) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej bok@petcover.pl,
 - 3) telefonicznie pod numer 733-996-694.
12. Osoba wskazana w ust. 7, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
13. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
15. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
16. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.