

## Ubezpieczenie Psa lub kota

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowana w Polsce posiadająca zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

**Produkt:** Ubezpieczenie Petsy

Dalej zwana: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Umowie Grupowego Ubezpieczenia Petsy dla Klientów Petsy Sp. z o.o. nr U90003621/DRiIP/2024/1743980 zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a Petsy Sp. z o.o. oraz innych dokumentach.

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

##### Dział II

- z grupy 2 – ubezpieczenie choroby,
- z grupy 13 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - ✓ życie i zdrowie psa lub kota;
  - ✓ odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez zwierzę;
  - ✓ pomoc w zakresie udzielenia informacji – infolinia w związku z nieszczęśliwym wypadkiem jakiemu uległ ubezpieczony pies lub kot.
- ✓ Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą

Świadczenie	Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity ochrony
Koszty leczenia weterynaryjnego	– 2.000 zł w tym 1.000 zł limit na leki
Odpowiedzialność cywilna (OC)	10.000 zł
Infolinia weterynaryjna	– Bez limitu

- ✓ Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości Sum ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej – w przypadku ubezpieczenia OC, określonych w dokumencie ubezpieczenia, (certyfikacie) z uwzględnieniem zapisów Warunków Ubezpieczenia (dalej WU) oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty leczenia powstałe po 12 miesiącach od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w WU.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia weterynaryjnego** pokrywane są do 2.000 zł;
- ! **szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej** pokrywane są do 10.000 zł
- ! Ubezpieczyciel nie wypłaci pieniędzy z ubezpieczenia, ani nie zorganizuje świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych (wyłączenie nie dotyczy przypadków zjedzenia przez zwierzę trucizny bez związku ze skażeniem substancją chemiczną lub biologiczną), działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu, lub w związku z tymi zdarzeniami.
- ! Ubezpieczyciel nie wypłaci pieniędzy ani nie zorganizujemy świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, że:
  - ubezpieczony będzie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
  - ubezpieczony będzie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - ubezpieczony będzie w stanie po użyciu leków lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzi szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
  - osoba, która pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządzi szkodę umyślnie,
  - ubezpieczony nie będzie przestrzegał (-a) zaleceń lekarza weterynarii lub poddasz zwierzę zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza weterynarii lub uprawnionych do tego osób;
  - przy użyciu zwierzęcia ubezpieczony będzie usiłował popełnić lub popełnić przestępstwo,
  - zwierzę będzie uprawiało sporty wyczynowo lub ekstremalne, lub będzie brało udział w przygotowaniach do zawodów sportowych, lub będzie brało udział w zawodach sportowych,
  - zwierzę brało udział w walkach lub wyścigach;
  - zwierzę zostało porzucone lub pozostawione bez opieki na ponad 24 godziny;
  - zwierzę było wykorzystywane do celów specjalnych zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt;
  - zwierzę należało do hodowli w tym hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
  - zwierzę było wykorzystywane do celów naukowych i edukacyjnych z wyłączeniem psów przewodników oraz psów wykorzystywanych w dogoterapii,
  - pies brał udział w polowaniu lub poruszał się w psim zaprzęgu; chyba że nie będzie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne (wyłącznie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej).
- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - niezapewnienia właściwych warunków bytowych, o których mowa w Ustawie o ochronie zwierząt, w tym zaniedbań żywieniowych, wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia;
  - braku lub niewłaściwej pielęgnacji;

- okrutnego traktowania zwierzęcia w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie zwierząt przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, osoby, które mieszkają z Ubezpieczonym, osoby objęte ubezpieczeniem;
  - przewożenia zwierzęcia niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - podania zwierzęciu przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie, osoby, które z nim mieszkają lub inne osoby objęte ubezpieczeniem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
  - ! Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów ponad sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności określone w WU.
  - ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za realizację świadczeń, koszty i zdarzenia powstałe poza terytorium RP oraz za zdarzenia zaistniałe poza okresem ochrony.
  - ! Ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej nie są objęte szkody wyrządzone przez psy ras uznawanych za agresywne, na których posiadanie ubezpieczony nie ma zezwolenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznanych za agresywne.
  - ! Ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe nie jest objęte zwierzę z lękiem separacyjnym
- Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w WU w rozdziałach Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności §11-13 WU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska – ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Przestrzeganie ustawy o ochronie praw zwierząt.
2. Podejmowanie czynności mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.
3. Ubezpieczony w celu skorzystania z infolinii weterynaryjnej powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu wskazany z certyfikacie, podając dane zgodnie z WU § 15.
4. W celu skorzystania z pozostałych świadczeń przewidzianych w niniejszych WU, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w Jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: wskazany z certyfikacie i podać pracownikowi Centrum Pomocy następujące dane wskazane w § 15 WU.
5. Obowiązki ubezpieczonego zostały szczegółowo określone w § 15 WU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka za ubezpieczonych opłacana jest:
- przez ubezpieczającego w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia,
  - składka naliczana jest na podstawie Taryfy składek;



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

**Okres odpowiedzialności** (ochrony ubezpieczeniowej) w stosunku do danego ubezpieczonego:

- rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami wskazanym na certyfikacie,

**Okres odpowiedzialności** w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:

- z upływem okresu odpowiedzialności,
  - z dniem śmierci zwierzęcia;
  - z dniem sprzedaży zwierzęcia lub jego zbycia na innej podstawie prawnej;
  - z dniem zgłoszenia utraty zwierzęcia, innej niż śmierć, sprzedaż, kradzież, rabunek;
  - z dniem wystąpienia z ubezpieczenia przez ubezpieczającego;
  - z dniem zakończenia usługi opieki na zwierzęciem;
  - w zakresie danego świadczenia z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu dla danego świadczenia;
- w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

- Umowa Grupowego Ubezpieczenia Petsy dla Klientów Petsy Sp. z o.o. została zawarta na czas nieokreślony.
- Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i zostać doręczone drugiej Stronie.